

СХЕМА ПОЛУЧЕНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ

Шаг 1

Ваш лечащий врач или созванная им врачебная комиссия принимает решение о том, нуждаетесь ли вы в паллиативной помощи.

Если вам показана паллиативная помощь:

Шаг 2

Лечащий врач поможет понять, как вам правильнее продолжить лечение – в стационаре или на дому; посоветует, в какое учреждение паллиативной помощи обратиться.

В Москве есть Центр паллиативной помощи, его 8 филиалов-хосписов и выездные службы паллиативной помощи, а также специализированные отделения при некоторых больницах.

Шаг 3

Для госпитализации в стационар или получения помощи на дому позвоните в **круглосуточный Координационный центр паллиативной медицинской помощи**:

8 (499) 940-19-48

Если вы не получили необходимую информацию или хотите узнать больше, позвоните по телефону горячей линии помощи неизлечимо больным людям

8 800 700-84-36 круглосуточно бесплатно

или зайдите на портал о паллиативной помощи

PRO-PALLIATIV.RU

Узнайте:

- что такое паллиативная помощь и как ее получить;
- почему хоспис – это не страшно;
- как ухаживать за тяжелобольным человеком;
- как получить обезболивающее;
- куда обратиться за психологической поддержкой.

БОЛЬ НУЖНО ЛЕЧИТЬ И МОЖНО ВЫЛЕЧИТЬ

Только пациент знает все о своей боли

Оценить уровень боли можно самостоятельно:

ШКАЛА БОЛИ



НЕ ТЕРПИТЕ БОЛЬ!

Даже при тяжелом заболевании можно жить без боли.

Боль нужно лечить, не дожидаясь, пока она выйдет из «зеленой» зоны (слабая боль) в «желтую» (умеренная боль) и тем более «красную» (невыносимая боль).

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС БОЛЕВОЙ СИНДРОМ

Информируйте лечащего врача о боли согласно оценке по шкале. Врач скорректирует схему лечения и, возможно, назначит новые препараты. Рецепт на получение обезболивающих препаратов можно получить в районной поликлинике или в Центре паллиативной помощи.

Строго следуйте назначениям врача.

Анальгетикам требуется время, чтобы снять болевой приступ или хроническую боль, поэтому принимать обезболивающие препараты нужно регулярно, по часам (даже если еще не болит). Предотвратить усиление боли и возникновение болевых приступов можно, только принимая обезболивающие препараты **заблаговременно**, строго по схеме, определенной врачом.

Попросите врача расписать вам схему приема препаратов в понятной для вас форме.

Убедитесь, что в данной схеме содержится следующая информация:

Пример:	
Действие препарата	обезболивание
Название препарата	
Форма выпуска	капсула 50 мг
Путь введения	через рот
Кратность приема в сутки	2 раза в сутки
Часы приема	8:00 и 20:00

Контролируйте возникновение побочных действий обезболивающих препаратов (сонливость, тошнота, рвота, запоры). Информируйте лечащего врача об их появлении. Все побочные эффекты можно и нужно лечить. При отсутствии противопоказаний назначение слабительных препаратов при приеме опиоидных анальгетиков обязательно! Не стесняйтесь задавать вопросы врачу.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Не повышайте самостоятельно дозу обезболивающего препарата, назначенную врачом. Передозировка лекарства может вызвать нарушение дыхания.

Нельзя резко прекращать прием обезболивающих, это может привести к ухудшению общего самочувствия. Врач поможет вам постепенно снизить дозу препарата, чтобы избежать неприятных симптомов.

Употребление алкоголя на фоне приема обезболивающих препаратов может вызвать осложнения.

Проконсультируйтесь с врачом, прежде чем принимать вместе с анальгетиками препараты, обладающие снотворным действием.

Обезболивающие препараты **необходимо хранить в местах, недоступных для детей**. Нельзя также допускать передачу лекарств другим людям.

При сильной боли, не поддающейся лечению имеющимися у вас лекарствами, вызывайте скорую помощь (112), которая обязана обезболить пациента, в том числе с применением опиоидных анальгетиков¹.

112 

¹ См. п. 11 «д» Приказа Минздрава РФ от 20.06.13 № 388н. О том, что делать, если скорая помощь отказывает в обезболивании, читайте на сайте pro-palliativ.ru в разделе «Обезболивание/Правовая информация».

ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ТРУДНОСТИ

Если у вас возникли трудности при назначении обезболивающего, получении паллиативной помощи или вы недовольны ее качеством:

Шаг 1

Обратитесь к **руководителю хосписа/ больницы/ поликлиники** с письменной жалобой и получите письменное заключение (в том числе в случае отказа).

Шаг 2

Если проблема не решилась, то обращайтесь к специалистам:

Координационный центр
паллиативной медицинской помощи

8 (499) 940-19-48

Горячая линия Росздравнадзора
(по вопросам обезболивания)

8 800 550-99-03

работает в режиме записи сообщений

Главный внештатный специалист
по паллиативной помощи города Москвы

Кравченко Татьяна Владимировна

kravchenkoTV1@zdrav.mos.ru

Горячая линия центра лекарственного обеспечения
Департамента здравоохранения города Москвы

8 (495) 974-63-65

Шаг 3

Если вы не можете получить помощь, звоните на горячую линию помощи неизлечимо больным людям

8 800 700-84-36

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В МОСКВЕ

**Если человека нельзя вылечить,
это не значит, что ему нельзя помочь**

Паллиативная помощь призвана
повышать качество жизни пациента
на последнем этапе неизлечимой болезни
и оказывать поддержку его близким.

В государственных учреждениях паллиативная помощь оказывается БЕСПЛАТНО:

амбулаторно: в каждом районе есть выездные службы паллиативной помощи;

стационарно: в Центре паллиативной помощи и его 8 окружных филиалах-хосписах, а также в паллиативных отделениях при некоторых больницах.

8 800 700-84-36

**Горячая линия помощи
неизлечимо больным людям**
(бесплатно, круглосуточно)



Про
Паллиатив



фонд помо
ции
Вера



фонд
президентских
грантов

Проект «Право на помощь в конце жизни»:
информирование и консультирование неизлечимо больных людей,
их родственников и специалистов, оказывающих им поддержку»